



## CURSO

### RECICLAJE TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS EN MEDIACION: CASOS PRÁCTICOS RESOLUCION DE CONFLICTOS

20H.

## CURSO

### HABILITAR COMO MEDIADOR/A PROFESIONAL

100H.

## ORGANIZA

Ilustre Colegio de Abogados de Jerez de la Frontera.

## INCLUYE

■ **Reciclaje de 20 horas** presenciales

🕒 **5 días de 16 a 20 horas**

■ **Curso completo de Iniciación de 100 horas**, se complementa con

🕒 **7 días más de 16 a 20 horas y 6 módulos *on-line*** para trabajar desde el despacho

📅 Día de la semana: **martes**

📍 Sede del Ilustre Colegio de Abogados de Jerez de la Frontera. C/Sevilla, 37.

**Director y Docente:** Javier Alés Sioli, Profesor de la Universidad Loyola Andalucía, Abogado y Mediador, Director de la Escuela Sevillana de Mediación desde el año 2007, es Asesor y Delegado en Andalucía del World Mediation Forum, y Embajador de la Paz de la Fundación Argentina CERECO. Director del Foro Internacional de Mediadores Profesionales, Doctor Honoris Causa por la Universidad de Quatemoc, México.

**Docente:** Paloma Alés Hermosa Subdirectora de la Escuela Sevillana de Mediación. Profesora Colaboradora de Loyola Executive, Universidad Loyola Andalucía Docente y Coordinadora de prácticas del Título de Experto en Mediación de la Universidad Loyola. Mediadora Profesional.

**Se complementará con profesionales del Equipo de la Escuela de Mediación de la Universidad Loyola.**

## 1 OBJETIVOS DEL CURSO

**Todos ellos se realizarán mediante la intervención en CASOS REALES en los que han sido mediadores los profesores del curso**

- Aplicar los principios que guían la práctica en mediación en casos reales.
- Practicar conceptos sobre casos reales y el conflicto que ayudan a gestionar los problemas en la mediación.
- Conocer estrategias de negociación y su impacto, tanto adversariales como colaborativas, y aprender a gestionarlas en la mediación.
- Aprender técnicas de comunicación efectiva y como promoverla en la mediación.
- Aprender a esperar y trabajar con una difícil interacción en el conflicto que sucede cuando las partes están en estado de debilidad y ensimismamiento.
- Practicar habilidades comunicacionales específicas que apoyen cambios dirigidos a una mayor revalorización y reconocimiento. Los mediadores dominan una gama de habilidades (por ejemplo, reflexión, resumen, revisión, etc.) y aprenden cómo cada una puede usarse para apoyar la revalorización y el reconocimiento.
- Dominar la oportunidad y el sexto sentido para intervenir mientras la interacción de las partes se desarrolla.
- Aprender las habilidades, técnicas y estrategias prácticas para mediar de manera competente.
- Considerar retos éticos en la mediación y códigos deontológicos que apoyan la práctica.

## 2 ESQUEMA DE CONTENIDOS | 20 horas presenciales

- La comunicación efectiva y la empatía.
- Preguntas hábiles y difíciles.
- Como manejar la comunicación negativa.
- La re-enmarcación.
- La sesión privada: sí o no, cómo y cuándo.
- El poder en la mediación.
- Imparcialidad y neutralidad en la mediación: Promesas y problemas.
- El callejón sin salida: Técnicas para romper el estancamiento.
- La ética en la mediación.
- Comportamientos difíciles en la mediación.
- Gestión de la ira y emociones fuertes en la mediación.

**Estos temas estaran divididos en los 5 modulos de cuatro horas del curso siempre referidos a una parte introductoria, desarrollo de casos y valoración de los mismos por los alumnos.**

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN

### Director Javier Alés Sioli

#### MÓDULO CONJUNTO CURSO DE RECICLAJE Y CURSO DE MEDIACIÓN

SESIÓN	TEMA	FECHA	HORARIO
1/12	Marco Jurídico Europeo Nuevo Marco Jurídico 2025 los MASC en España	11/03/2025	16.00 - 20:00 h.
2/12	Técnicas y herramientas en la gestión de conflictos Aplicación práctica en casos de gestión de conflictos.	18/03/2025	16.00 - 20:00 h.
3/12	Ética y deontología en Mediación de conflictos Límites a la mediación	25/03/2025	16.00 - 20:00 h.
4/12	Aspectos psicológicos en gestión y conflictos Gestión de las Emociones en Mediación	1/04/2025	16.00 - 20:00 h.
5/12	Procesos de Mediación en el contexto civil y mercantil y otros Atención de casos reales	8/04/2025	16.00 - 20:00 h.

Hasta el módulo 5 comparten espacio Curso de Reciclaje y Curso de Mediación

#### APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN

SESIÓN	TEMA	FECHA	HORARIO
6/12	Técnicas de comunicación y entrenamiento profesional	22/04/2025	16.00 - 20:00 h.
7/12	Creación de protocolos para el ejercicio profesional	29/04/2025	16.00 - 20:00 h.
8/12	Caso de Mediación Familiar I	6/05/2025	16.00 - 20:00 h.
9/12	Caso de Mediación Familiar II	27/05/2025	16.00 - 20:00 h.
10/12	Caso de Mediación Mercantil y Laboral	10/06/2025	16.00 - 20:00 h.
11/12	La empresa familiar; propiedad horizontal La aplicación de la Mediación en los métodos online (ODR)	17/06/2025	16.00 - 20:00 h.
12/12	Práctica de Mediación Intrajudicial la justicia Restitutiva	24/06/2025	16.00 - 20:00 h.

**\*Resto de horas de formación (52) Módulos a realizar de manera *on-line* durante las semanas de formación:**



## MÓDULOS ON-LINE

### **Materia**

Ventajas y desventajas de la ADR (complemento a sesión 6)

El proceso de mediación (complemento a sesión 7)

Comunicación y gestión de emociones en el conflicto interpersonal

Competencias y habilidades de la persona mediadora

Repercusión e implicación de personas menores de edad  
(complemento a sesión 8)

Trascendencia del acuerdo en mediación (complemento a sesión 10)

**Comentarios realizados en BLOG especializado: total 5**

### **Materiales de trabajo**

A medida que avanza el programa, los participantes recibirán documentación de cada sesión, según indicaciones del profesorado.

Según la materia, el docente y la metodología, puede existir material para clase y material para lectura. Todo el material (lecturas, casos y ejercicios) han sido previamente clasificados a fin de facilitar la preparación de cada sesión.

Estas lecturas junto con la presentación de los ponentes podrán descargarse de la Plataforma Moodle. Dicha plataforma es una herramienta de trabajo para poder compartir información relativa al programa. Será la herramienta utilizada no sólo para descargarse archivos, sino también se podrá usar como blog para intercambiar opiniones y material, y trabajar en equipo.

**FINALIZACIÓN DEL CURSO DE RECICLAJE:  
8 DE ABRIL 2025**

**FINALIZACIÓN DEL CURSO COMPLETO DE  
MEDIACIÓN (ESPECIALIZACIÓN):  
24 DE JUNIO 2025**